

**REGOLAMENTO SERVIZIO INTERNET
DELLA BIBLIOTECA COMUNALE
DI POZZUOLO DEL FRIULI**

Approvato con deliberazione consiliare n. 58 del 25.11.2004

Esecutivo dal 25.11.2004

Art. 1

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

La biblioteca di Pozzuolo del Friuli offre ai propri utenti l'accesso ad Internet come ulteriore strumento d'informazione rispetto alle fonti tradizionali, riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dallo Statuto e dal Regolamento della biblioteca: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte d'informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

Art. 2

QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La biblioteca NON ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, NON è responsabile per i contenuti offerti.

Art. 3

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti alla biblioteca di Pozzuolo del Friuli, dopo aver preso visione del presente regolamento.

L'uso di Internet è consentito, di norma, a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

Per utilizzare Internet ci si può prenotare in anticipo.

Il servizio è funzionante durante gli orari di apertura al pubblico della Biblioteca. Ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora il giorno, per non più di due ore la settimana. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è parimenti previsto il recupero dei tempi non fruiti.

La direzione della biblioteca civica di Pozzuolo del Friuli può, nei casi che lo ritenga utile e necessario, derogare alle norme precedentemente citate.

Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

L'accesso a Internet è gratuito.

Art. 4

ASSISTENZA

Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Per favorire l'autonomia dell'uso di Internet, la biblioteca può, se ritenuto opportuno, organizzare corsi di avviamento a Internet per i propri utenti, nell'ambito delle proprie attività di promozione culturale.

Art. 5

SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

Saranno disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW;
- stampa di documentazione in una quantità limitata, da concordare con il personale addetto;
- posta elettronica presso fornitori di Free E-Mail;
- scaricamento dati (Download) su specifica autorizzazione dei bibliotecari.

L'Amministrazione Comunale si riserva di implementare o ridurre i suindicati servizi per motivate esigenze organizzative, previa adeguata comunicazione agli utenti.

Lo scaricamento dati può avvenire su dischetti magnetici forniti dall'utente previo accordo con il personale della Biblioteca.

Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scaricamento dati e di stampa che richiedano un prolungamento dei tempi rispetto al periodo di consultazione prenotato.

L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente regolamento.

Art. 6

SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

- Caricamento di File in rete (Upload);
- Partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (Newsgroup);
- Account di posta elettronica;
- Istant Messanging e Chat (IRC);
- Telefonate virtuali;
- Installazione di software sia prelevati dalla rete sia residenti su altri supporti;
- Utilizzo di programmi di grafica e video scrittura.

Art. 7

RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di

denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al Software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione o le prestazioni per gli altri utenti.

È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del Software e dell'Hardware dei computer della biblioteca.

Durante il collegamento è vietato svolgere qualsiasi attività commerciale o professionale, sottoscrivere abbonamenti o acquisti di qualsiasi tipo, usare termini volgari e offendere chiunque in qualsiasi modo.

L'utente è a conoscenza che la biblioteca mantiene file in cui viene registrata l'attività svolta dagli utenti su internet ai sensi dell'art. 132 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". I dati relativi al traffico sono conservati per ventiquattro mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati.

La biblioteca si riserva comunque la facoltà di effettuare verifiche periodiche sul corretto utilizzo del servizio internet.

Art. 8

SANZIONI

La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento, può comportare rispettivamente:

- interruzione della sessione;
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia.

Art. 9

UTENTI IN ETÀ MINORE

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore o da chi ne fa le veci che abbia preso visione del presente regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte del minore che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Allegato A

SCHEMA DI MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Preso visione del Regolamento del Servizio INTERNET della Biblioteca di Pozzuolo del Friuli, io sottoscritto/a _____, tessera d'iscrizione alla biblioteca numero _____, accetto di rispettare le regole e, in particolare, mi impegno a:

1. Non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni Software e Hardware dei Computer della biblioteca.
 2. Osservare le leggi vigenti al Copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge.
 3. Farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete.
 4. Utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 1 del Regolamento del Servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi.
 5. Riconoscere che la biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete.
 6. Sollevare l'Amministrazione proprietaria della biblioteca e per essa il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della biblioteca.
 7. Assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in biblioteca.
 8. Riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.
- Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, ai sensi dell'art. 23 dello stesso conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data _____

Firma _____

PER I MINORI

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore _____, tessera di iscrizione alla biblioteca numero _____, io sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____ residente a _____ in via _____ n.ro _____ telefono _____, presa visione del regolamento del Servizio Internet della biblioteca civica di Pozzuolo del Friuli e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, **lo autorizzo** a fruire di tale servizio consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Data _____

Firma _____

Allegato B

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA AD USO DEI MINORI

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche la mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno mie foto (il regolamento vieta, comunque, l'Upload di qualsiasi File).
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
5. Non comunicherò a nessuno e per nessuna ragione il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
6. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno sconosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
7. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.